

# LOKAAL LOKET KINDEROPVANG

## INHOUD

Privacyverklaring samenwerking Lokaal loket Kinderopvang .	3
Context	3
Wat zijn persoonsgegevens?	3
Wat is de Algemene Verordening Gegevensbescherming?	3
Hoe het Lokaal loket Kinderopvang met uw gegevens omgaat	4
Welke verwerkingen van persoonsgegevens vinden er plaats?	4
Van wie verwerken we persoonsgegevens?	4
Welke gegevens verwerken we over u?	5
Voor welk doel verwerken we uw persoonsgegevens	5
Juridische basis om uw persoonsgegevens rechtmatig te verwerken	5
Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens	6
In samenwerking met het Lokaal Loket Kinderopvang van Stad Oostende	6
Doorgifte	6
Beveiliging van uw persoonsgegevens	6
Uw rechten als burger	7
Recht op inzage en gegevensoverdraagbaarheid	7
Recht op verbetering	7
Recht om vergeten te worden	7
Het recht op beperking van de verwerking, het recht op bezwaar en het recht om niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde besluitvorming.	7
Hoe kunt u die rechten uitoefenen?	8
Vragen, opmerkingen of klachten	8

Versiebeheer			
Naam document	Lokaal Loket Kinderopvang Privacyverklaring loket Kinderopvang		
Status	Draft	Laatste wijziging	14/02/2023
Versie	v1.0	In voege sinds	Kies een datum.
nummer	OOSTENDE/2022/Informatieveiligheid	Veiligheidsniveau (vb. voorstel)	Voorstel

<b>Naam:</b> Fien Van Vooren	<b>Wijziging:</b> Aanmaak document	<b>Datum:</b> 21/09/2022
<b>Naam:</b> Fien Van Vooren	<b>Wijziging:</b> Revisie	<b>Datum:</b> 28/10/2022
<b>Naam:</b> Quincy Dirickx	<b>Wijziging:</b> Revisie	<b>Datum:</b> 14/02/2023

# PRIVACYVERKLARING LOKAAL LOKET KINDEROPVANG

## CONTEXT

Het Lokaal Loket Kinderopvang van het stadsbestuur van Oostende (hierna 'loket Kinderopvang') verzamelt, verwerkt en bewaart persoonsgegevens over burgers in het kader van haar opdracht zoals bepaald in het decreet houdende de organisatie van kinderopvang van baby's en peuters van 20 april 2012. In dit decreet worden volgende taken toegewezen aan het Lokaal Loket Kinderopvang:

1. De registratie van de vragen naar kinderopvang en van de voorkeur van gezinnen voor kinderopvangplaatsen coördineren, zodat een gezin maar één vraag hoeft te stellen over beschikbare opvangplaatsen;
2. Gezinnen binnen een redelijke termijn informeren over beschikbare kinderopvangplaatsen en hen zo nodig in contact brengen met de kinderopvanglocaties, met aandacht voor maatschappelijk kwetsbare gezinnen;
3. Samenwerken met alle kinderopvanglocaties binnen het werkingsgebied, met instanties die werken met gezinnen die kinderopvangvragen kunnen hebben, en met andere lokale loketten kinderopvang in functie van de opdrachten, vermeld in punt 1 en 2;
4. Het lokaal bestuur of de lokale besturen, de organisatoren van kinderopvang en het agentschap Opgroeien informeren over de vragen naar kinderopvangplaatsen.
5. Ondersteuning bieden aan de gezinnen, bij het aanvragen van het inkomenstarief.

Het loket Kinderopvang zal dus persoonsgegevens verwerken van burgers die een opvangvraag richten tot zowel het loket als de organisatoren van kinderopvang in Oostende. Vanaf april 2023 worden alle opvangvragen geregistreerd en behandeld via een centraal registratiesysteem. Het loket Kinderopvang kan voor alle aanvragen de persoonsgegevens zien.

Het loket Kinderopvang wenst uw rechten en vrijheden te respecteren. Daarom worden hieronder de details van de verwerking van persoonsgegevens uiteengezet.

## Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens waarmee de Stad u kan herkennen of identificeren, rechtstreeks of onrechtstreeks. Met uw naam of rijksregisternummer weten we onmiddellijk (rechtstreeks) dat u het bent, maar ook met een combinatie van uw adres, leeftijd en geslacht (onrechtstreeks) kunnen we u herkennen. Daarom zijn ook dat persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die we op de een of andere manier aan u kunnen koppelen, zoals uw e-mailadres, uw telefoonnummer of zelfs uw IP-adres (het internetadres van uw computer).

## Wat is de Algemene Verordening Gegevensbescherming?

De 'Algemene Verordening Gegevensbescherming', kortweg AVG, is de nieuwe Europese privacywet.

Vroeger beschermde de 'Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens', veel beter bekend als de 'privacywet', uw persoonsgegevens. Sinds 25 mei 2018 is die oude privacywet vervangen door een nieuwe Europese privacywet. De media gebruiken vaak de Engelstalige benaming: *GDPR* of voluit *General Data Protection Regulation*. In het Nederlands is dat AVG of Algemene Verordening Gegevensbescherming. Deze verordening wordt voor elk Europees lidstaat verder gespecificeerd in de eigen nationale wetgeving. Zo is er in België de kaderwet betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Beide regelgevingen doelen op een betere bescherming van uw persoonsgegevens.

De wetgeving handelt over de 'verwerking' van persoonsgegevens. De term 'verwerking' is volgens de wetgeving trouwens een erg breed begrip. Alles wat wij met uw persoonsgegevens doen, zijn 'verwerkingen': ze opslaan, raadplegen, doorsturen, ordenen, verspreiden, bijwerken, enzovoort.

## HOE HET LOKAAL LOKET KINDEROPVANG MET UW GEGEVENS OMGAAT

### Welke verwerkingen van persoonsgegevens vinden er plaats?

Het loket Kinderopvang moet gegevens registreren over de opvangvragen in Oostende. Het is de bedoeling dat zij zo zicht krijgen op vraag en aanbod en vooral op het aantal onbeantwoorde vragen. Centrale dataverzameling is een subsidieverplichting, maar is ook belangrijk om de noden en behoeften in kaart te brengen en zo te kijken waar de knelpunten zitten. Dit is ook een vereiste voor toekomstige uitbreidingsrondes van Kind en Gezin. Opgroeien, het agentschap waar Kind en Gezin toe behoort, zal nieuwe gesubsidieerde opvangplaatsen toekennen op basis van de gegevens over de opvangnood geregistreerd door het Lokaal Loket Kinderopvang. Hiervoor moet de exacte nood aan bijkomende opvangplaatsen kunnen aangetoond worden op basis van betrouwbare gegevens over het aantal openstaande niet-beantwoorde vragen naar kinderopvang in de stad.

Om de opvangvraag in Oostende in kaart te brengen heeft het loket Kinderopvang de gegevens nodig van alle organisatoren kinderopvang. Daarom werkt het loket samen met de verschillende organisatoren van kinderopvang<sup>1</sup> in Stad Oostende.

In principe is het niet nodig om een centraal registratiesysteem te hebben en is het voldoende om de vragen die bij het loket Kinderopvang terecht komen te registreren. Maar nu is het vaak zo dat ouders op verschillende plaatsen registreren en hebben we geen zicht of ze dan ergens anders terecht kunnen of niet. Hierover is er nu geen terugkoppeling. We moeten proberen om zo goed mogelijk zicht te krijgen op de situatie zodat we juiste en betrouwbare informatie kunnen aanleveren. Hiervoor is er uitwisseling nodig met alle organisatoren kinderopvang.

Daarom vinden onderstaande verwerkingen van persoonsgegevens plaats:

- Voor het in kaart brengen van de opvangvragen geven de opvanglocaties de aanvragen door die plaats krijgen bij hen. In functie van de registratie is het belangrijk dat we alle kinderopvangvragen die in Oostende gesteld worden registreren.
- Aanvragen die de opvanglocaties niet zelf kunnen beantwoorden worden steeds doorverwezen naar het loket Kinderopvang zodat de vraag ook zeker in de registratie terecht komt. In functie van het invullen van alle gestelde vragen is het belangrijk dat het loket de onbeantwoorde vragen coördineert. Met toestemming van het gezin/de voogd kan het zijn dat het loket Kinderopvang opvangvragen doorgeeft aan organisatoren kinderopvang.

Opvangvragen kunnen vanaf april 2023 worden geregistreerd via het centraal registratiesysteem. Het gezin/de voogd kan dit zelf doen via de website van de stad Oostende. Loket Kinderopvang kan ouders hier telefonisch bij helpen of eventueel een afspraak maken aan het loket. De organisatoren kinderopvang kunnen het gezin/de voogd hier ook steeds bij helpen, net als een toeleider. De organisatoren kinderopvang kunnen enkel opvangvragen voor hun eigen opvanglocatie raadplegen, of opvangvragen die werden geplaatst op de noodlijst. Het loket Kinderopvang kan alle opvangvragen raadplegen, eveneens de opvangvragen die een voorstel hebben gekregen en ingeschreven zijn bij één van de stedelijke opvanglocaties. De inschrijvingen bij deze opvanglocaties zijn raadpleegbaar voor het loket Kinderopvang. De niet-stedelijke opvanglocaties hebben een eigen inschrijvingssysteem, met planning, facturatie, enzovoort, hierover heeft het loket Kinderopvang geen zicht of geen toegang.

### Van wie verwerken we persoonsgegevens?

Voor de samenwerking met het loket Kinderopvang worden de persoonsgegevens van het kind voor wie de aanvraag wordt ingediend verwerkt, alsook de gegevens van de ouder(s) of voogd van het kind.

---

<sup>1</sup> Overzicht deelnemende opvanglocaties: onthaalouders aangesloten bij de dienst Gezinsopvang, de stedelijke kinderdagverblijven, de niet-stedelijke kinderdagverblijven waaronder D'n Opvang, 't Groeiboompje, Vogelzang, De Speelboom Oostende-Centrum, De Speelboom Oostende, Mowgli, Bagheera, De Droomboom, De Zeebries, De Zeester, Zo Groot, Babaloe, onthaalouders De Piraatjes, onthaalouders Duinrel, onthaalouder Ines Allaert,

## Welke gegevens verwerken we over u?

Het loket Kinderopvang verwerkt volgende persoonsgegevens:

- Naam en voornaam kind
- Naam en voornaam ouder 1
- Naam en voornaam ouder 2 (indien van toepassing)
- Domicilieadres
- Telefoonnummer en e-mailadres van de ouder
- (vermoedelijke) geboortedatum van het kind
- Burgerlijkestand
- Volgende gegevens om er zicht op te krijgen als u behoort tot een voorrangsgroep of kwetsbare groep<sup>2</sup>:
  - Financiële en economische gegevens
  - Professionele gegevens
  - Sociale gegevens
  - Gezondheidsgegevens

## Voor welk doel verwerken we uw persoonsgegevens

1. De registratie van de vragen naar kinderopvang en van de voorkeur van gezinnen voor kinderopvangplaatsen coördineren, zodat een gezin maar één vraag hoeft te stellen over beschikbare opvangplaatsen;
2. Gezinnen binnen een redelijke termijn informeren over beschikbare kinderopvangplaatsen en hen zo nodig in contact brengen met de kinderopvanglocaties, met aandacht voor maatschappelijk kwetsbare gezinnen;
3. Samenwerken met alle kinderopvanglocaties binnen het werkingsgebied, met instanties die werken met gezinnen die kinderopvangvragen kunnen hebben, en met andere lokale loketten kinderopvang in functie van de opdrachten, vermeld in punt 1 en 2;
4. Het lokaal bestuur of de lokale besturen, de organisatoren van kinderopvang en het agentschap informeren over de vragen naar kinderopvangplaatsen.
5. Ondersteuning bieden aan de gezinnen, bij het aanvragen van het inkomenstarief.

## Juridische basis om uw persoonsgegevens rechtmatig te verwerken

Wij gebruiken uw persoonsgegevens nooit zomaar. We doen dat alleen voor doelen waarvoor we een duidelijke juridische basis hebben, ook wel de rechtmatigheid genoemd. De juridische basis voor de verwerking van uw gegevens is:

- We gebruiken uw gegevens om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen die op de Stad rust (artikel 6.1.c AVG) en nadat u toestemming hebt gegeven voor de verwerking van de persoonsgegevens voor een specifieke doeleinde (artikel 6.1.a) AVG).
  - In dit geval is dit de registratie en coördinatie van alle unieke opvangvragen door het Lokaal Loket Kinderopvang van Stad Oostende. Daarnaast is het Lokaal Loket Kinderopvang verplicht om jaarlijks de unieke opvangvragen in zijn/haar stad te rapporteren aan het agentschap Opgroeien. Deze taak vloeit voort uit het decreet houdende de organisatie van kinderopvang van baby's en peuters van 20 april 2012, artikel 13.

In bijzondere gevallen verwerken we uw persoonsgegevens om u te beschermen. We doen dat alleen in hoogst uitzonderlijke levensbedreigende noodsituaties of rampen.

---

<sup>2</sup> Waaronder bijzondere persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming artikel 9)

## Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens

We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig.. De wettelijke bewaartermijn voor deze gegevens bedraagt 5 jaar. Na afloop van deze bewaartermijn worden uw gegevens gewist.

[Bewaartermijnen van gegevens | Kind en Gezin](#)

## Samenwerking met de organisatoren van Kinderopvang in Stad Oostende

Het loket Kinderopvang verwerkt bovengenoemde gegevens in het kader van haar decretale opdracht. Deze opdracht vraagt dat zij samenwerkt met de organisatoren van kinderopvang die zich in de Oostende bevinden. Behalve deze organisatoren worden uw gegevens niet met andere partijen gedeeld. De eigenlijke rapportage naar hogere overheden gebeurt steeds in geaggregeerde en geanonimiseerde vorm.

In het kader van deze samenwerking worden volgende persoonsgegevens uitgewisseld tussen het loket Kinderopvang en de organisatoren van kinderopvang:

- Naam en voornaam kind
- Naam en voornaam ouder 1
- Naam en voornaam ouder 2 (indien van toepassing)
- Domicilieadres
- Telefoonnummer en e-mailadres van de ouder
- (vermoedelijke) geboortedatum van het kind
- Burgerlijke stand
- Professionele gegevens
- Financiële gegevens
- Economische gegevens
- Sociale gegevens

## Doorgifte

Wij geven uw persoonsgegevens niet door aan andere partijen, tenzij daarvoor een wettelijke basis bestaat.

Als we voor het uitvoeren van een taak of voor het opstellen van een dossier beroep doen op een extern bedrijf (bv. een softwarefirma of gespecialiseerd adviesbureau) of uw gegevens doorgeven aan een andere overheidsinstelling, dan mogen zij uw gegevens alleen verwerken binnen het met hen afgesproken kader.

In principe worden uw gegevens enkel binnen de Europese Economische Ruimte (EER) verwerkt. Wanneer uw persoonsgegevens in uitzonderlijke gevallen toch buiten de EER verwerkt worden, dan gebeurt dit steeds in overeenstemming met de voorschriften van de AVG.

## Beveiliging van uw persoonsgegevens

De Stad is 'verwerkingsverantwoordelijke' voor de verwerking van uw gegevens. Dat wil zeggen dat wij bepalen welke gegevens we verzamelen en waarvoor. Die verantwoordelijkheid brengt met zich mee dat we uw persoonsgegevens zo goed als mogelijk moeten beveiligen. Dat betekent dat we de toegang tot uw persoonsgegevens moeten beperken, maar ook dat we de integriteit en beschikbaarheid ervan moeten verzekeren. Niet elke medewerker van de Stad heeft toegang tot uw persoonsgegevens. Deze komen enkel bij de diensten en de medewerkers die ze nodig hebben voor de uitvoering van hun taak.

Verder werkt de Stad samen met partnerorganisaties en wordt onze werking ondersteund door leveranciers, onder meer voor de ondersteuning van onze software. Deze partijen, die als 'verwerkers' worden beschouwd, krijgen hierdoor (mogelijks) toegang tot uw persoonsgegevens en hebben daarin de expliciete opdracht gekregen deze te verwerken. Dit doen ze altijd binnen wat toelaatbaar is volgens de wetgeving en de specifieke richtlijnen opgelegd door de Stad. We maken strikte afspraken en zo verzekeren we dat ze dezelfde hoge privacystandaarden naleven.

De Stad is niet steeds de enige 'verwerkingsverantwoordelijke'. Dat gebeurt wanneer we projecten met andere organisaties uitvoeren. Zo zal de Stad in dit geval informatie uitwisselen met de organisatoren van kinderopvang in Oostende in het kader van de decretale taken van het Lokaal Loket Kinderopvang. Zowel de Stad als de organisatoren van kinderopvang nemen daarbij de nodige maatregelen om de veiligheid van uw persoonsgegevens te garanderen.

We zijn ook wettelijk verplicht om bepaalde gegevens door te sturen naar andere overheden, zoals de Vlaamse of de federale overheid. We wisselen ook persoonsgegevens uit met andere overheden en organisaties om u te ondersteunen en automatisch bepaalde diensten en voordelen toe te kennen waarop u wettelijk recht hebt.

We zullen uw persoonsgegevens nooit zomaar doorsturen of bekendmaken aan anderen. We doen dat alleen als u ons op voorhand daarvoor toestemming verleent of als er een regel is die ons daartoe verplicht. We hebben dus steeds een duidelijke juridische basis.

## **UW RECHTEN ALS BURGER**

De Algemene Verordening Gegevensbescherming zorgt ervoor dat u een aantal rechten krijgt bij de verwerking van uw persoonsgegevens.

### **Recht op inzage en gegevensoverdraagbaarheid**

U hebt het recht om uw persoonsgegevens en de doelen waarvoor we ze verwerken in te kijken. Daarvoor vragen we wel een bewijs van uw identiteit, zodat we zeker zijn dat we uw persoonsgegevens aan de juiste persoon tonen. We bezorgen uw gegevens vervolgens in een gangbare vorm (zoals pdf of Word). Als u dat wilt, bezorgen we ze u in een machineleesbare vorm (zoals Excel). Op uw vraag kunnen we deze ook op papier aan uw domicilieadres bezorgen. U mag die persoonsgegevens dan zelf aan een andere verwerkingsverantwoordelijke overdragen, maar als u dat wilt, als het technisch mogelijk is en de verwerking geautomatiseerd gebeurt, doen we die overdracht graag voor u.

### **Recht op verbetering**

Merkt u dat de Stad foute of onvolledige persoonsgegevens over u heeft? U hebt altijd het recht om ze te laten verbeteren of verder aan te vullen.

### **Recht om vergeten te worden**

In een aantal gevallen hebt u het recht om uw gegevens te laten wissen. Dat kan bijvoorbeeld:

- als we uw persoonsgegevens niet langer nodig hebben voor de doelen waarvoor we ze eerst verwerkten;
- als we uw toestemming nodig hebben om ze te verwerken en u beslist om uw toestemming in te trekken;
- als u bezwaar maakt tegen de verwerking en er geen andere gerechtvaardigde gronden zijn om de verwerking voort te zetten;
- als wij, ondanks al onze inspanningen, uw persoonsgegevens toch op een onrechtmatige manier zouden verwerken;
- als we wettelijk verplicht worden om uw gegevens te verwijderen.

Opgelet: Vaak zijn we wettelijk verplicht om uw gegevens voor een bepaalde termijn te bewaren en kunnen we dus niet, of maar gedeeltelijk, voldoen aan uw wens om vergeten te worden.

### **Het recht op beperking van de verwerking, het recht op bezwaar en het recht om niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde besluitvorming.**

U hebt het recht om de verwerking te beperken:

- wanneer u betwist of uw persoonsgegevens wel correct en volledig zijn en wij niet in staat zijn om dit te valideren of ;

- als wij, ondanks al onze inspanningen, uw persoonsgegevens toch op een onrechtmatige manier zouden verwerken, maar u liever niet hebt dat we uw persoonsgegevens verwijderen;
- als we uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben, maar u die wel nog nodig hebt voor een gerechtelijke procedure;
- als u bezwaar maakt tegen de verwerking en er geen andere gerechtvaardigde gronden zijn om de verwerking voort te zetten.

## Hoe kunt u die rechten uitoefenen?

U kunt uw rechten op verschillende manieren uitoefenen:

- In contact met onze diensten
- In contact met onze Functionaris voor gegevensbescherming:
  - Per mail via: [privacy@oostende.be](mailto:privacy@oostende.be)
  - Via de digitale signaalkaart: <https://www.oostende.be/O-punt>
  - Per brief naar:

Functionaris voor gegevensbescherming

Stad Oostende

Vindictivelaan 1

8400 Oostende

We bezorgen u zo snel mogelijk een antwoord: uiterlijk 30 dagen nadat we uw verzoek en het bewijs van uw identiteit ontvangen hebben behandelen wij uw verzoek. Indien we binnen die termijn niet in staat zijn uw vraag te beantwoorden, zullen wij u hierover contacteren.

Uw rechten gebruiken is gratis zolang deze niet buitensporig is of u vaak dezelfde vraag stelt. Zo zal de Stad vragen afwijzen die aan alle Stadsdiensten zijn gericht. Dit zullen we echter altijd motiveren en hierover met u communiceren.

## VRAGEN, OPMERKINGEN OF KLACHTEN

Hebt u vragen, opmerkingen of klachten over uw privacy? De Stad heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. U kan contact opnemen met de Functionaris voor gegevensbescherming van de Stad:

- Per mail via: [privacy@oostende.be](mailto:privacy@oostende.be)
- Via de digitale signaalkaart: <https://www.oostende.be/O-punt>
- Per brief naar:

Functionaris voor gegevensbescherming

Stad Oostende

Vindictivelaan 1

8400 Oostende

Hebt u vragen, opmerkingen of klachten voor het loket Kinderopvang? Dan kan u terecht bij het loket:

- Per mail via: [loketkinderopvang@oostende.be](mailto:loketkinderopvang@oostende.be)
- Via de digitale signaalkaart: <https://www.oostende.be/O-punt>
- Per brief naar:

Loket Kinderopvang



Stad Oostende  
Vindictivelaan 1  
8400 Oostende

U hebt altijd het recht om klacht in te dienen bij de [Vlaamse Toezichtcommissie](#) en/of [Gegevensbeschermingsautoriteit](#) . We verzoeken u wel eerst met onze diensten en/of de Functionaris voor Gegevensbescherming in contact te treden.